

EINS GmbH

# Anwenderbericht

**EINS**  
ENTWICKLUNG  
IN INTERAKTIVER  
SOFTWARE



*CarBidOne ist für uns das perfekte Mittel für unser Gebrauchtwagen-Remarketing*



Michael Wilke, Geschäftsführer Autohaus Rüschkamp



## Projekt-Highlights

**CARBIDONE**

- Einführung einer Online-Auktionsplattform zur Vermarktung der firmeneigenen Händlerfahrzeuge exklusiv an registrierte Aufkäufer
- Mehr Zeit für das Detail-Geschäft aufgrund des stark reduzierten Aufwands mit den Aufkäufern
- Dank Import von Fahrzeugdaten und -bildern können Auktionen mit geringem Arbeitsaufwand gestartet werden
- Erhöhung des Deckungsbeitrags
- Dokumentierte Verkäufe und integriertes Berichtswesen
- Faire Gleichberechtigung aller Aufkäufer des Unternehmens
- Geeignet auch für Smartphones

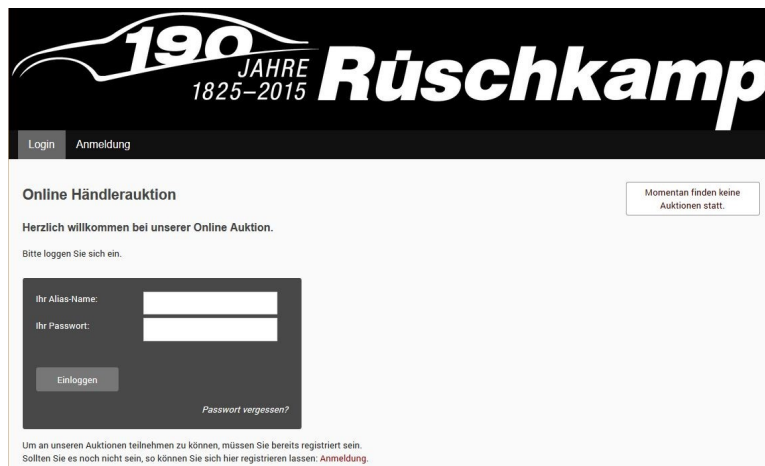
# Das Projekt: die eigene online-Auktionsplattform für Händlerfahrzeuge

Die Franz Rüschkamp GmbH & Co. KG aus Lüdinghausen, ein mittelständisches Autohaus mit mehreren Standorten in Deutschland, führte im Frühjahr 2016 die Online-Auktionsplattform **CarBidOne** ein. Zunächst mit dem Ziel, den Aufwand der Vermarktung ihrer Händlerfahrzeuge zu reduzieren.

Alle Aufkäufer des Unternehmens wurden im Sommer 2016 informiert, dass Händlerfahrzeuge nur noch online zu ersteigern sind. Ein Abverkauf direkt an den Standorten war nicht mehr möglich.

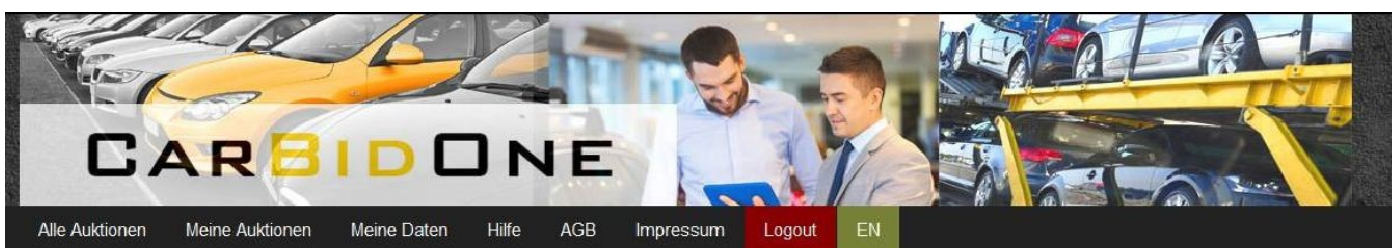
Ab diesem Zeitpunkt wurden alle Händlerfahrzeuge der fünf Standorte des Unternehmens in **CarBidOne** erfasst.

Die Aufgabe des Gebrauchtwagenverantwortlichen bestand darin, den Start und den Mindestpreis festzulegen, die Auktionen zu starten und abschließend die Käufe organisatorisch abzuwickeln.



## Ziele der F. Rüschkamp GmbH & Co. KG:

- Nutzung der Vorteile, die das Internet und online Vermarktungsplattformen bieten.
- Speziell online Auktionen vereinfachen und beschleunigen das Geschäft besonders:  
online Verwaltung der Fahrzeugdaten, online bieten, online verkaufen.



Sie sind eingeloggt als: test  
Serverzeit: 24.08.2015 - 16:53:52

### BMW 123 Coupe - Katalognummer: 21500015

Auktionsende: **08.09.2015 - 16:05:05** (14 Tg. 23 St.)  
Startpreis: **900,00 €**  
Erhöhungsschritt: **50,00 €**

Anzahl der Gebote: **1**  
Höchstgebot: **900,00 €**



History	Standort
Briefeinträge: 1	Firma: Testfirma GmbH
Scheckheft: Ja	Straße: Testweg
HU/AU: 08.2015	PLZ/Ort: 12345 Testorf
Letzte Inspekt. am: 11.08.2015	Ansprechpartner: Herr Maier
Inspektionen: Alle	Telefon: 12345
MwSt. ausweisbar: Ja	Fax: 12345

#### Gebot abgeben / Bietagent

Hier können Sie Ihr maximales Gebot eingeben, bis zu dessen Höhe Ihr Bietagent automatisch mitbieten soll.

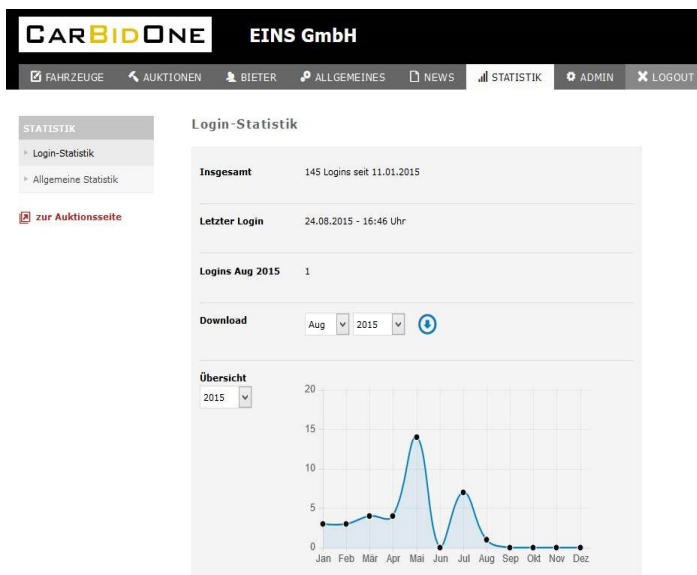
Ihr Gebot muss mindestens **50,00 EUR**

über dem aktuellen Höchstgebot liegen.

Das aktuelle Mindestgebot beträgt:

950,00 €

Gebot abgeben



„ Seit dem Projektstart von CarBidOne hat sich die Anzahl der durchgeführten Auktionen und der mit bietenden Händler weit über das zunächst anvisierte Volumen hin entwickelt - und das bei verringertem Arbeitsaufwand für Käufer und Verkäufer.“

Michael Wilke, Geschäftsführer  
Autohaus Rüschkamp

## Die Umsetzung

CarBidOne ist hierfür eine ausgereifte Lösung. Eine Software, die es Autohäusern ermöglicht, Online-Auktionen von Händlerfahrzeugen direkt über ihre eigene Webseite durchzuführen.

Die Übernahme der Fahrzeuge aus dem Dealer-Management-System erfolgt automatisiert. Lediglich Auktionsstart, -ende und Startpreis werden manuell eingegeben.

Der Zeitbedarf für den Gebrauchtwagen-Verantwortlichen ist deutlich reduziert.

Dank Internet-Technologie ist weder am Verkäufer- noch am Käufer-Arbeitsplatz die Installation von spezieller Software notwendig.

Die Verwaltung der Käufer wird im System vereinfacht. Mit einem Klick sind neue Käufer für Auktionen freigeschaltet oder gesperrt.

Käufer können mit PC, Tablet oder Smartphone bieten.

Sie erhalten umgehend Benachrichtigungen, wenn neue Fahrzeuge eingestellt worden sind, laufende Angebote auslaufen oder ihre eigenen Gebote überboten worden sind.

Bieten können gewerbliche Käufer, die sich beim Autohaus registriert haben und freigeschaltet worden sind.

Die bestehende Vertrauensbasis zwischen Verkäufer und Käufer wird bewahrt. Es wird weder ein anonymes Online-Auktionshaus zwischengeschaltet, noch bieten unbekannte Käufer.

Die Verkäufer bestimmen den Start- und Mindestpreis der Auktionen und haben somit volle Kontrolle über die Fahrzeuge. Dies erhöht für den Verkäufer Transparenz und Ertrag.

Nach Inbetriebnahme von CarBidOne fallen keine weiteren Gebühren an.

Es stehen verschiedene Auktions-Varianten zur Verfügung:

Variante A — Standard

Variante B — Sofort-Kaufen

Variante C — Last Minute

u.a.

**CARBIDONE**

# Das Ergebnis

Seit dem Beginn des Einsatzes von **CarBidOne** im Jahre 2016 hat sich die Anzahl der durchgeführten Auktionen und der mitbietenden Händler weit über das zunächst anvisierte Volumen hin entwickelt.

Aufgrund dieses Erfolgs vermarktet die Franz Rüschkamp GmbH & Co. KG ihre Händlerfahrzeuge weiterhin nur mit **CarBidOne**.

Mit der gesammelten Praxiserfahrung wurden weitere Funktionalitäten von CarBidOne genutzt:

## Kaufvariante **Sofort-Kaufen**

Das erste Gebot bekommt den Zuschlag, wenn der hinterlegte Sofort-Kauf-Preis geboten wird.

## Kaufvariante **Last-Minute**

Nach Geboten in der letzten Minute kann die Auktionsdauer um eine weitere Minute verlängert werden.

## Emailbenachrichtigungen

Aufkäufer werden benachrichtigt, wenn neue Fahrzeuge eingestellt worden sind, wenn laufende Angebote enden oder sie überboten worden sind.

## Statistik

Nutzung des internen Berichtswesen, das eine sofortige kaufmännische Auswertung der erzielten Auktionsergebnisse anzeigt.

## Fahrzeug-Import

Anbindung von CarBidOne an das interne Dealer-Management-System; automatischer und direkter Import von Fahrzeugbildern, die von WLAN-Kameras aufgezeichnet werden.



The screenshot shows the CarBidOne mobile application interface. At the top, there is a header with the 'CARBIDONE' logo and a hamburger menu icon. Below the header, the user is logged in as 'test' and the server time is '24.08.2015 - 16:56:34'. A legend indicates symbols for 'Höchstbieter', 'überboten', 'unter Vorbehalt', and 'Beschreibung ergänzt'. The main content area displays three auction listings:

- BMW 123 Coupe**: Erstzulassung: 03.03.2011 • Tacho abgelesen: 123.456 Km. Auktionsende: 08.09.2015 - 16:05:05. Startpreis: 900,00 €. **Höchstgebot: 900,00 €**. Gebote: 1.
- Abarth sfsdf Coupe**: Erstzulassung: 30.04.2015 • Tacho abgelesen: 11.111 Km. Auktionsende: 20.04.2016 - 11:00:01. Startpreis: 1.200,00 €. **Höchstgebot: 1.200,00 €**. Gebote: 1.
- BMW Test Coupe**: Erstzulassung: 30.04.2015 • Tacho abgelesen: 11.111 Km. Auktionsende: 20.04.2016 - 11:00:01. Startpreis: 900,00 €.

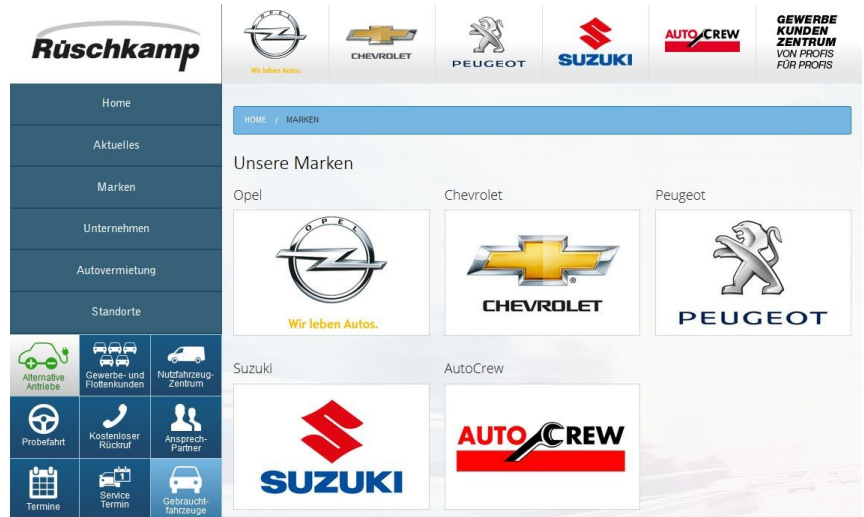
Die Abbildung zeigt die Ansicht auf mobilen Geräten

„Dank Browser-Technik kann ich von überall schnell und unkompliziert Änderungen durchführen, eine Auktion starten oder die aktuellen Statistiken einsehen. Insgesamt hat sich unser Zeitaufwand für die Vermarktung der Händlerfahrzeuge durch CarBidOne deutlich verringert, so dass uns mehr Zeit für das Detail-Geschäft bleibt!“

Michael Wilke, Geschäftsführer Autohaus Rüschkamp

# Franz Rüschkamp GmbH & Co. KG

Die Franz Rüschkamp GmbH & Co. KG aus Lüdinghausen ist ein mittelständisches Autohaus mit mehreren Standorten in Nordrhein-Westfalen.



Mit den fünf Niederlassungen in Dortmund, Lüdinghausen, Lünen, Werne und Selm bietet sie als Spezialist für die Marken Opel, Chevrolet, Peugeot, Suzuki fachmännische Betreuung bei höchster Kundenloyalität, auch mit der AutoCrew-Werkstatt als autorisierter Bosch-Werkstattpartner.

„ Der große Pluspunkt für uns ist, dass unsere Gebrauchtwagen mit der maximalen Reichweite schnell an unsere Aufkäufer und zu maximal erzielbaren Marktpreisen gebracht werden. Wir haben stets die Transparenz, welche Fahrzeuge wann, zu welchem Preis und an wen verkauft worden sind. “

Michael Wilke, Geschäftsführer Autohaus Rüschkamp

## Über die EINS GmbH, Karlsruhe

Die EINS GmbH ist ein Full-Service-Anbieter integrierter, kundenspezifischer Internet-Dienstleistungen. Sie bietet anspruchsvolle Softwarelösungen aus einer Hand, die Konzeption komplexer, individueller web-basierter Lösungen, sowie die technische Integration und Anbindung an bestehende IT-Systeme.

Mit dem online Auktionssystem **CarBidOne** entwickelte die EINS GmbH eine Plattform, auf der Autohäusern die Möglichkeit geboten wird, die eigenen Händlerfahrzeuge zu den bestmöglichen Verkaufserlösen zu vermarkten, mit Hilfe von Autoversteigerungen auf der eigenen Webseite, an der nur ausgewählte Partner teilnehmen können.



[www.eins-gmbh.de](http://www.eins-gmbh.de)

[www.carbidone.de](http://www.carbidone.de)